

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МЕДСКИЛЛС»
(ИНСТИТУТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ И
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ)
АНО ВО «МедСкиллс»**



УТВЕРЖДЕНО

Ученый совет АНО ВО «МедСкиллс»

26 ноября 2025 г. протокол №3

Ученый совет АНО ВО «МедСкиллс»

29 января 2026 г. протокол №5

Ректор АНО ВО «МедСкиллс»

В.А. Протопопова

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б.1.О.1.19. КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО**

Уровень образовательной программы: высшее образование –
специалитет

Форма обучения – очная

Квалификация: врач - терапевт

Ростов-на-Дону
2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	3
2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ..	5
3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
4. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	7
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	7
6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....	8
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	8
8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	10
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	12
10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЮ ПО ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	12
Приложение 1 к рабочей программе по дисциплине (модулю).....	14

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Цель изучения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины (модуля) является углубление уровня освоения компетенций обучающегося, направленных на развитие знаний о моральных и правовых нормах, этических и деонтологических принципах в области медицины, толерантном взаимодействии при выполнении профессиональных задач; навыками общения, управления конфликтами, навыками формирования установок, направленных на здоровый образ жизни, гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей и конфликтов, гуманистическое взаимодействие с окружающим миром, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда в сфере здравоохранения.

Задачи дисциплины (модуля)

1. показать возрастающую значимость биоэтических проблем для общества в целом и каждого отдельного человека;
2. поднять общекультурный, нравственный и научно-исследовательский уровень студентов;
3. сформировать понимание приоритетного значения основных моральных ценностей.

Требования к результатам освоения дисциплины (модуля)

Формирование универсальных компетенций у обучающихся в рамках изучения дисциплины (модуля) предполагает овладение системой теоретических знаний по выбранной специальности и формирование соответствующих умений и (или) владений

Таблица 1

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
УК-3.3. Формулирует, аргументирует, отстаивает свое мнение и общие решения, несет личную ответственность за результаты, разрешает конфликты на основе согласования позиций и учета интересов	Знать	способы эффективного управления и разрешения конфликтов; индивидуальные особенности конфликтных личностей, признаки потенциально конфликтных ситуаций во взаимодействии субъектов в лечебном деле, признаки профессионального выгорания и способы его профилактики, способы саморегуляции врача в конфликтной ситуации
	Уметь	выбирать стратегии и тактики разрешения конфликта,

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	
		определять типы конфликтных личностей, выявлять признаки потенциально конфликтных ситуаций, осуществлять профилактические мероприятия; определять профессиональное выгорание, реализовывать профилактические мероприятия, реализовывать техники и способы саморегуляции
	Владеть	определения типа конфликтной личности; управления собственным психоэмоциональным состоянием
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		
УК-4.1. Применяет современные коммуникативные технологии	Знать	<ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы современных коммуникационных технологий: - специфику разных видов коммуникации, - механизмы и ошибки социальной перцепции, - барьеры в общении, - внутренние и внешние факторы эффективного общения. - признаки манипулятивного общения, - способы противодействия манипулятивному общению, - коммуникативные навыки в общении: структурирование общения, техники активного слушания, работы с возражениями, аспекты подготовки и реализации публичного выступления.
	Уметь	<ul style="list-style-type: none"> - реализовывать разные виды коммуникации, - дифференцировать и определять механизмы социальной перцепции, - преодолевать барьеры в общении, - учитывать в коммуникации факторы эффективного общения, - выявлять признаки манипулятивного общения, противодействовать манипуляции, - структурировать общение, реализовывать активное слушание, - работать с возражениями, публично выступать

2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) ПО ВИДАМ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Таблица 2

Виды учебной работы	Всего, час.	Объем по семестрам				
		1	2	3	4	
Контактная работа обучающегося с педагогическим работником по видам учебных занятий:	48	-	-	48	-	
Занятия лекционного типа (Лекц. типа)	16	-	-	16	-	
Занятия семинарского типа (Сем. типа)	32	-	-	32	-	
Групповые консультации (Конс.)	-	-	-	-	-	
Самостоятельная работа обучающегося в семестре:	58	-	-	58	-	
подготовка к учебным занятиям						
Промежуточная аттестация:	2	-	-	2	-	
контактная работа обучающегося с педагогическим работником на экзамене	-	-	-	-	-	
контактная работа обучающегося с педагогическим работником на зачете	2	-	-	2	-	
контактная работа обучающегося с педагогическим работником на зачете с оценкой	-	-	-	-	-	
самостоятельная работа обучающегося, подготовка к экзамену	-	-	-	-	-	
Вид промежуточной аттестации:		-	-	зачет	-	
Общий объем дисциплины (модуля)	в часах	108	-	-	108	-
	в зачетных единицах	3	-	-	3	-

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Тема 1. Коммуникация. Коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача.

Понятие коммуникации. Типы, виды, функции общения. Коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача. Формирование коммуникативной компетенции врача. Специфика профессионального общения с пациентом.

Тема 2. Пациенто-ориентированное общение врача. Базовые коммуникативные навыки.

Основы пациенто-ориентированной коммуникации в здравоохранении, ее характеристика и основные черты. Понятия приверженности и удовлетворенности. Калгари-Кембриджская модель ведения консультации: этапы создания, верификации. Стадии консультации их основные черты. Коммуникативные техники и приемы стадий руководства. Отношение пациента к собственной болезни. Оценка внутренней болезни пациента как фактор успешной коммуникации в системе «врач - пациент».

Коммуникативные навыки в структуре мягких навыков. Эмпатия. Вербальные и невербальные навыки.

Основные типы модальностей общения с пациентом: пациенто-ориентированная, патерналистская и др. Характеристика пациенто-ориентированного стиля коммуникации врача. Распределение ответственности между врачом и пациентом. Пациенто-ориентированный подход. Понятия приверженности и удовлетворенности. Типология базовых и продвинутых коммуникативных навыков. Отработка навыков коммуникации для развития приверженности и повышения удовлетворенности через методику виртуального пациента. Оценка внутренней болезни (ВКБ) пациента как фактор успешной коммуникации в системе «врач – пациент». Коммуникация и эмпатия. Роль невербальных навыков в пациенто-ориентированном общении.

Тема 3. Пациенто-ориентированное общение врача. Продвинутое коммуникативные навыки.

Работа с «трудными» пациентами. Классификация «трудных» пациентов, коммуникативные стратегии для общения с ними. Конфликтогенность в коммуникации врача и пациента. Типология и стадии конфликта. Способы профилактики и разрешения конфликтных ситуаций. Сообщение плохих новостей. Консультирование и сопровождение пациента на разных этапах приспособления к тяжелому диагнозу. Сообщение плохих новостей. Коммуникативные тактики и стратегии. Роль вербального и невербального донесения информации. Формирование устойчивой приверженности пациента как способ повышения эффективности лечения.

Общение с «трудным» пациентом. Профилактика конфликтных ситуаций. Отработка навыков коммуникации на этапе расспроса через методику виртуального пациента. Риторические цели и влияние речевого поведения врача на приверженность пациента и формирование эффективной коммуникации. Риторика конфликта в системе «Врач-Пациент». Медицинская риторика. Манипуляции Приемы противодействия манипуляции.

Тема 4. Медицинская этика и коммуникация в медицине.

Этика общения с пациентом. Правила реализации принципов и правил биоэтики в процессе коммуникации с пациентом.

Проблемы реализации принципов и правил биоэтикой в процессе коммуникации. Этика общения по теле-и видеосвязи.

4. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Таблица 3

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Количество часов					
		Всего	Конт Раб.	Л	С/ПЗ	К	СР
Тема 1	Коммуникация. Коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача	24	10	4	6		14
Тема 2	Пациенто-ориентированное общение врача. Базовые коммуникативные навыки	30	14	4	10		16
Тема 3	Пациенто-ориентированное общение врача. Продвинутое коммуникативные навыки	30	14	4	10		16
Тема 4	Медицинская этика и коммуникация в медицине	22	10	4	6		12
	Промежуточная аттестация	2	2		2		

Таблица 4

Номер раздела, темы	Наименование разделов, тем	Код индикатора компетенции
Тема 1	Коммуникация. Коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача	УК-3.3, УК-4.1
Тема 2	Пациенто-ориентированное общение врача. Базовые коммуникативные навыки	УК-3.3, УК-4.1
Тема 3	Пациенто-ориентированное общение врача. Продвинутое коммуникативные навыки	УК-3.3, УК-4.1
Тема 4	Медицинская этика и коммуникация в медицине	УК-3.3, УК-4.1

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Цель самостоятельной работы обучающихся заключается в глубоком, полном усвоении учебного материала и в развитии навыков самообразования. Самостоятельная работа включает: работу с текстами, основной и дополнительной литературой, учебно-методическими пособиями, нормативными материалами, в том числе материалами Интернета, а также проработка конспектов лекций, участие в работе семинаров. Контроль самостоятельной работы осуществляется на занятиях семинарского типа.

Задания для самостоятельной работы

Тема 1. Коммуникация. Коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача.

Работа с основной и дополнительной литературой, учебно-методическими материалами, нормативными материалами, проработка конспектов лекций.

Тема 2. Пациенто-ориентированное общение врача. Базовые коммуникативные навыки.

Работа с основной и дополнительной литературой, учебно-методическими материалами, нормативными материалами, проработка конспектов лекций.

Тема 3. Пациенто-ориентированное общение врача. Продвинутое коммуникативные навыки.

Работа с основной и дополнительной литературой, учебно-методическими материалами, нормативными материалами, проработка конспектов лекций.

Тема 4. Медицинская этика и коммуникация в медицине.

Работа с основной и дополнительной литературой, учебно-методическими материалами, нормативными материалами, проработка конспектов лекций.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Примерные оценочные средства, включая оценочные задания для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) представлены в Приложении 1 Оценочные средства по дисциплине (модулю).

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

1. Молотов-Лучанский, В. Б. Коммуникативные навыки : учебное пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. — Караганда : КарГМУ, 2012. — 138 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/209381>
2. Берзегова, Л. Ю. Культура речи врача: правописание медицинских терминов : учебное пособие / Л. Ю. Берзегова, Т. Ф. Матвеева, М. С. Нетёсина. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 96 с. - ISBN 978-5-9704-8051-9, DOI: 10.33029/9704-8051-9-KRV-2024-1-96. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970480519.html>

Дополнительная литература:

1. Колосов, А.Е. Культура общения: преподаватель-студент : учебно-методическое пособие / А.Е. Колосов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 48 с. - ISBN 978-5-9704-8656-6. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970486566.html>

2. Амлаев, К. Р. Общественное здоровье и здравоохранение : учебник / под ред. Амлаева К. Р. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2019. - 560 с. - ISBN 978-5-9704-5237-0. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970452370.html>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт АНО ВО «МедСкиллс»: адрес ресурса – <https://www.med-skills.ru>, на котором содержатся сведения об образовательной организации и ее подразделениях, локальные нормативные акты, сведения об образовательных программах, их учебно-методическом и материально-техническом обеспечении, а также справочная, оперативная и иная информация. Через сайт обеспечивается доступ всех участников образовательного процесса к различным сервисам.
2. ЭБС ЛАНЬ – Электронно-библиотечная система;
3. ЭБС «Консультант студента» - Электронно-библиотечная система;
4. <https://minzdrav.gov.ru/> - Министерство здравоохранения Российской Федерации;
5. <https://minobrnauki.gov.ru/> – Министерство науки и высшего образования РФ;
6. <https://obrnadzor.gov.ru/> Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки;
7. <https://mintrud.gov.ru/> – Министерство труда и социальной защиты РФ;
8. <https://www.who.int/ru> - Всемирная организация здравоохранения

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. <https://cr.minzdrav.gov.ru/> - рубрикатор клинических рекомендаций (ресурс Минздрава России);
2. <https://grls.rosminzdrav.ru/Default.aspx> - государственный реестр лекарственных средств;
3. <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/misearch> - государственный реестр медицинских изделий и организаций (индивидуальных предпринимателей), осуществляющих производство и изготовление медицинских изделий;
4. <https://rnmj.ru/> - российские научные медицинские журналы;
5. <https://profstandart.rosmintrud.ru> – национальный реестр профессиональных стандартов;
6. <http://pravo.gov.ru> – официальный интернет-портал правовой информации;
7. <https://www.elibrary.ru> – национальная библиографическая база данных научного цитирования.

8. Гарант – информационно-правовая система.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Наименование оборудованных учебных аудиторий	Перечень специализированной мебели, технических средств обучения
1	Учебная аудитория №14	<p>Специализированная мебель: Специализированная мебель для преподавателя: Стол для преподавателя – 1 шт. Стул для преподавателя – 1 шт. Специализированная мебель для обучающихся: Стол для обучающихся – 4 шт. Стул для обучающихся – 8 шт. Технические средства обучения: Моноблок НР – 1 шт. Полнофункциональный манекен для ухода (фантом человека для сестринского дела DM-NS6001) – 1 шт. Полнофункциональный манекен ребенка в возрасте 1 год (фантом для сестринского дела DM-PS3320) – 1 шт. Манекен-тренажер аккредитационный ВОЛОДЯ, женский/мужской, для обучения навыкам СЛР с возможностью регистрации результатов и их распечатки (модификация №8) – 1 шт. Тренажер-симулятор автоматического наружного дефибриллятора AND125 – 1 шт. Тренажер-манекен для отработки приема Геймлиха – 1 шт. Подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ЭИОС Учебно-наглядные пособия</p>
2	Учебная аудитория № 3 (специализированная учебная аудитория для занятий с инвалидами и лицами с ОВЗ)	<p>Специализированная мебель: Специализированная мебель для преподавателя: Стол для преподавателя – 1 шт. Стул для преподавателя – 1 шт. Специализированная мебель для обучающихся: Стол для обучающихся – 1 шт. Стул для обучающихся – 2 шт. Специализированная мебель для обучающихся с ОВЗ: Стол специализированный – 1 шт. Технические средства обучения: Моноблок НР – 1 шт. Подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ЭИОС Аудитория приспособлена для использования инвалидами и лицами с ОВЗ: обеспечена возможность беспрепятственного доступа в аудиторию, расположенную на первом этаже, размещены элементы комплексной</p>

		информационной системы для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве (информационные наклейки, тактильные средства информации, контрастные ленты и др.), оборудованы рабочие места для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (на инвалидной коляске)
3	Учебная аудитория №1 - Помещение для самостоятельной работы	<p>Специализированная мебель для преподавателя: Стол для преподавателя – 1 шт. Стул для преподавателя – 1 шт.</p> <p>Специализированная мебель для обучающихся: Стол для обучающихся – 15 шт. Стул для обучающихся – 47 шт.</p> <p>Доска передвижная магнитно-маркерная – 1 шт.</p> <p>Технические средства обучения: Автоматизированное рабочее место преподавателя: Моноблок HP – 1 шт. Ноутбуки ACER – 15 шт., объединенные в локальную сеть, подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и ЭИОС Мультимедиа проектор SACTUS - 1шт. Микрофонный комплект FIFINE – 1 шт. Телевизор HAIER – 1 шт.</p> <p>Оборудование: Экран SACTUS – 1 шт., Флипчарт на треноге – 1 шт.</p> <p>Помещение приспособлено для использования инвалидами и лицами с ОВЗ: обеспечена возможность беспрепятственного доступа в помещение, расположенное на первом этаже, размещены элементы комплексной информационной системы для ориентации и навигации инвалидов и лиц с ОВЗ в архитектурном пространстве (информационные наклейки, тактильные средства информации, контрастные ленты и др.), оборудованы рабочие места для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (на инвалидной коляске)</p>

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

LibreOffice Writer

LibreOffice Calc

LibreOffice Impress

LibreOffice Base

7Zip

Kaspersky Small Office Security

Яндекс браузер

Видеоредактор DaVinci Resolve

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Преподавание дисциплины (модуля) осуществляется в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования.

Основными формами получения и закрепления знаний по данной дисциплине (модулю) являются занятия лекционного и семинарского типа, самостоятельная работа обучающегося, в том числе под руководством преподавателя, прохождение контроля.

Учебный материал по дисциплине (модулю) разделен на четыре темы:
Тема 1. Коммуникация. Коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача.

Тема 2. Пациенто-ориентированное общение врача. Базовые коммуникативные навыки.

Тема 3. Пациенто-ориентированное общение врача. Продвинутое коммуникативные навыки.

Тема 4. Медицинская этика и коммуникация в медицине.

Изучение дисциплины (модуля) согласно учебному плану предполагает самостоятельную работу обучающихся. Самостоятельная работа включает в себя изучение учебной, учебно-методической и специальной литературы, её конспектирование, подготовку к семинарам (практическим занятиям), текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации (зачету).

Текущий контроль успеваемости по дисциплине (модулю) и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Наличие в АНО ВО «МедСкиллс» электронной информационно-образовательной среды, а также электронных образовательных ресурсов позволяет изучать дисциплину (модуль) инвалидам и лицам с ОВЗ.

Особенности изучения дисциплины (модуля) инвалидами и лицами с ОВЗ определены в Положении об организации получения образования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЮ ПО ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Преподавание дисциплины (модуля) осуществляется в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, с учетом компетентностного подхода к обучению.

При изучении дисциплины (модуля) рекомендуется использовать следующий набор средств и способов обучения:

рекомендуемую основную и дополнительную литературу;

задания для подготовки к семинарам (практическим занятиям) – вопросы для обсуждения и др.;

задания для текущего контроля успеваемости (задания для самостоятельной работы обучающихся);

вопросы и задания для подготовки к промежуточной аттестации по итогам изучения дисциплины (модуля), позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций.

При проведении занятий лекционного и семинарского типа необходимо строго придерживаться учебно-тематического плана дисциплины (модуля), приведенного в разделе 4 данного документа. Необходимо уделить внимание рассмотрению вопросов и заданий, включенных в оценочные задания, при необходимости, решить аналогичные задачи с объяснением алгоритма решения.

Следует обратить внимание обучающихся на то, что для успешной подготовки к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации нужно изучить материалы основной и дополнительной литературы, список которых приведен в разделе 7 данной рабочей программы дисциплины (модуля) и иные источники, рекомендованные в подразделах «Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и «Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем», необходимых для изучения дисциплины (модуля).

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, устанавливающим формы проведения промежуточной аттестации, ее периодичность и систему оценок, с которыми необходимо ознакомить обучающихся на первом занятии.

Инновационные формы учебных занятий: При проведении учебных занятий необходимо обеспечить развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, развитие лидерских качеств на основе инновационных (интерактивных) занятий: групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавания дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей) и т.п.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Б.1.О.1.19. КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ
31.05.01 ЛЕЧЕБНОЕ ДЕЛО**

Уровень образовательной программы: высшее образование –
специалитет

Форма обучения – очная

1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины (модуля)

Таблица

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)	
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		
УК-3.3. Формулирует, аргументирует, отстаивает свое мнение и общие решения, несет личную ответственность за результаты, разрешает конфликты на основе согласования позиций и учета интересов	Знать	способы эффективного управления и разрешения конфликтов; индивидуальные особенности конфликтных личностей, признаки потенциально конфликтных ситуаций во взаимодействии субъектов в лечебном деле, признаки профессионального выгорания и способы его профилактики, способы саморегуляции врача в конфликтной ситуации
	Уметь	выбирать стратегии и тактики разрешения конфликта, определять типы конфликтных личностей, выявлять признаки потенциально конфликтных ситуаций, осуществлять профилактические мероприятия; определять профессиональное выгорание, реализовывать профилактические мероприятия, реализовывать техники и способы саморегуляции
	Владеть	определения типа конфликтной личности; управления собственным психоэмоциональным состоянием
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия		
УК-4.1. Применяет современные коммуникативные технологии	Знать	теоретические основы современных коммуникационных технологий: - специфику разных видов коммуникации, - механизмы и ошибки социальной перцепции, - барьеры в общении, - внутренние и внешние факторы эффективного общения. - признаки манипулятивного общения, - способы противодействия манипулятивному общению, - коммуникативные навыки в общении: структурирование общения, техники активного слушания, работы с возражениями, аспекты подготовки и реализации публичного выступления.
	Уметь	- реализовывать разные виды коммуникации, - дифференцировать и определять механизмы социальной перцепции, - преодолевать барьеры в общении, - учитывать в коммуникации факторы эффективного общения, - выявлять признаки манипулятивного общения, противодействовать манипуляции,

Код и наименование компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)
	<ul style="list-style-type: none"> - структурировать общение, реализовывать активное слушание, - работать с возражениями, публично выступать

2. Описание критериев и шкал оценивания компетенций

В ходе текущего контроля успеваемости (устный или письменный опрос, тестирование и пр.) при ответах на учебных занятиях, а также промежуточной аттестации в форме экзамена и (или) зачета с оценкой обучающиеся оцениваются по четырёхбалльной шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» – выставляется студенту, если он глубоко усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет связывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, умеет принять правильное решение и грамотно его обосновывать, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, комплексной оценкой предложенной ситуации, правильно выбирает тактику действий.

Оценка «хорошо» – выставляется студенту, если он твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, но недостаточно полно раскрывает междисциплинарные связи, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, комплексной оценкой предложенной ситуации, правильно выбирает тактику действий.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется студенту, если он имеет поверхностные знания программного материала, не усвоил его деталей, допускает неточности, оперирует недостаточно правильными формулировками, нарушает логическую последовательность в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач, испытывает затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации, не полностью отвечает на вопросы, при помощи наводящих вопросов преподавателя, выбор тактики действий возможен в соответствии с ситуацией при помощи наводящих вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает грубые ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно, не владеет комплексной оценкой

ситуации, неверно выбирает тактику действий, приводящую к ухудшению ситуации, нарушению безопасности пациента.

В ходе текущего контроля успеваемости (устный или письменный опрос, тестирование и пр.) при ответах на учебных занятиях, а также промежуточной аттестации в форме зачета обучающиеся оцениваются по двухбалльной шкале:

Оценка «зачтено» – выставляется студенту, если он продемонстрировал знания программного материала: подробно ответил на теоретические вопросы, справился с выполнением заданий и (или) ситуационных задач, предусмотренных программой специалитета, ориентируется в основной и дополнительной литературе, рекомендованной рабочей программой дисциплины (модуля).

Оценка «не зачтено» – выставляется студенту, если он имеет пробелы в знаниях программного материала: не владеет теоретическим материалом и допускает грубые, принципиальные ошибки в выполнении заданий и (или) ситуационных задач, предусмотренных рабочей программой дисциплины (модуля).

Шкала оценивания (четырёхбалльная или двухбалльная), используемая в рамках текущего контроля успеваемости определяется преподавателем, исходя из целесообразности применения той или иной шкалы.

Если текущий контроль успеваемости и (или) промежуточная аттестация, предусматривает тестовые задания, то перевод результатов тестирования в четырёхбалльную шкалу осуществляется по схеме:

- Оценка «Отлично» – 90-100% правильных ответов;
- Оценка «Хорошо» – 80-89% правильных ответов;
- Оценка «Удовлетворительно» – 71-79% правильных ответов;
- Оценка «Неудовлетворительно» – 70% и менее правильных ответов.

Перевод результатов тестирования в двухбалльную шкалу:

- Оценка «Зачтено» – 71-100% правильных ответов;
- Оценка «Не зачтено» – 70% и менее правильных ответов.

Для промежуточной аттестации, состоящей из двух этапов (тестирование + устное собеседование) оценка складывается по итогам двух пройденных этапов. Обучающийся, получивший положительные оценки за тестовое задание и за собеседование считается аттестованным. Промежуточная аттестация, проходящая в два этапа, как правило, предусмотрена по дисциплинам (модулям), завершающихся экзаменом или зачетом с оценкой. Обучающийся, получивший неудовлетворительную оценку за первый этап (тестовое задание) не допускается ко второму этапу (собеседованию).

3. Типовые контрольные задания

Номер задания 1. Прочитайте текст и запишите ответ

Невербальные средства воздействия – это несловесные средства, которые несут дополнительную информацию в процессе общения. К ним относятся следующие неязыковые средства: _____.

Ответ:

Номер задания 2. Прочитайте текст и запишите ответ

Деловой взгляд составляет треугольник, вершинами которого являются _____.

Ответ:

Номер задания 3. Прочитайте текст и запишите ответ

Социальный взгляд составляет треугольник, вершинами которого являются _____.

Ответ:

Номер задания 4. Прочитайте текст и запишите ответ

Взгляд искоса используется для передачи _____.

Ответ:

Номер задания 5. Прочитайте текст и запишите ответ

Прикрытые веки – это подсознательный жест, который сигнализирует, что собеседник _____.

Ответ:

Номер задания 6. Прочитайте текст и запишите ответ

В процессе делового общения используйте только _____ и _____ взгляд.

Ответ:

Номер задания 7. Прочитайте текст и запишите ответ

Позитивными оценочными позами и жестами, демонстрирующими доверительное, доброжелательное, открытое отношение, являются такие позы и жесты: _____.

Ответ:

Номер задания 8. Прочитайте текст и запишите ответ

К негативным оценочным жестам и позам относятся: _____.

Ответ:

Номер задания 9. Прочитайте текст и запишите ответ

Постукивание пальцами, предметами по столу, топот ногами демонстрируют _____.

Ответ:

Номер задания 10. Прочитайте текст и запишите ответ

Собирание несуществующих ворсинок - это жест _____.

Ответ:

Номер задания 11. Прочитайте текст и запишите ответ

Сцепленные руки – негативный жест, обозначающий _____. Существует зависимость положением сцепленных рук и силой чувства: руки, поднятые к подбородку, означают более _____, чем опущенные вниз.

Ответ:

Номер задания 12. Прочитайте текст и запишите ответ

Категоричность мнения врача может затруднить процесс лечения, поэтому, общаясь с пациентом, доктору необходимо снижать категоричность высказывания, т.е. использовать такие вводные конструкции, как _____, _____, _____.

Ответ:

Номер задания 13. Прочитайте текст и запишите ответ

Упрёки, выраженные риторическими вопросами (Ну зачем барсучий жир? Я назначил?) с ярко выраженной интонацией обладают высокой степенью конфликтности, потому что вынуждают пациента, либо _____, либо _____.

Ответ:

Номер задания 14. Прочитайте текст и запишите ответ

Ответное молчание пациента (отсутствие реакции) может свидетельствовать как о безусловном подчинении, так и о _____ врачу.

Ответ:

Номер задания 15. Прочитайте текст и запишите ответ

Медицинский конфликт – это конфликт врача и пациента. Основными факторами конфликта являются: _____, _____, _____.

Ответ:

Номер задания 16. Прочитайте текст и запишите ответ

Общаясь с пациентом, доктору необходимо снижать категоричность высказывания, например, использовать сослагательное наклонение. Приведите примеры таких предложений.

Ответ:

Номер задания 17. Прочитайте текст и запишите ответ

Правильное поведение в напряженной конфликтной ситуации состоит из двух фаз: 1) _____, 2) _____.

Ответ:

Номер задания 18. Прочитайте текст и запишите ответ

Первичный приём пациента состоит из нескольких фаз, каждая из которых имеет своё название и задачу. Кратко охарактеризуйте фазу ориентации, фазу катарсиса и фазу аргументации.

Ответ:

Номер задания 19. Прочитайте текст и запишите ответ

Первичный приём пациента состоит из нескольких фаз, каждая из которых имеет своё название и задачу. Кратко охарактеризуйте фазу контакта, фазу корректировки, фазу прощания.

Ответ: